

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИВАНОВСКАЯ ПОЖАРНО-  
СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ  
СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ  
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И  
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ»**



# **Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология»**

Направление подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль  
«Управление в МЧС»

**Иваново 2023**

Дмитриева С.В.

Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология» (далее – методические рекомендации) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Управление в МЧС» – Иваново: ИПСА ГПС МЧС России, 2023.– 37 с.

Методические рекомендации содержат краткое изложение дисциплины «Психология» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, пожелания по изучению отдельных тем курса, рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса, рекомендации по работе с литературой; советы по подготовке к промежуточной аттестации.

Методические рекомендации рассмотрены на заседании кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций.

Протокол №\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2023 г.

Методические рекомендации обсуждены и одобрены на заседании методико-педагогического совета Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России.

Протокол №\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1.	Введение	4
2.	Методические рекомендации по изучению тем дисциплины	5
2.1	Тема 1. Психология как наука	5
2.2	Тема 2. Деятельность как основа развития личности	7
2.3	Тема 3. Познавательная сфера личности	10
2.4	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера личности	13
2.5	Тема 5. Общение и речь	15
2.6	Тема 6. Психология социальных групп	17
2.7	Тема 7. Психология общения	20
3.	Методические рекомендации для подготовки к промежуточной аттестации	22
4.	Словарь терминов по дисциплине «Психология»	30

## ВВЕДЕНИЕ

Целями освоения дисциплины «Психология» являются: формирование у обучающихся системы теоретических знаний о психологических основах построения служебной деятельности в аспектах межличностного и коллективного общения, а также взаимодействия в социуме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта; развитие у обучающихся способности выявлять психологическую сущность проблем, возникающих в процессе решения профессионально-ориентированных задач, привлекать для их решения соответствующий психологический аппарат (инструментарий); формирование готовности к саморазвитию и самообразованию.

Дисциплина «Психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока дисциплин Б1 образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

При изучении дисциплины планируется проведение лекций и практических занятий. Основное учебное время отводится на проведение практических занятий.

Кроме основной и дополнительной литературы, приведенной ниже, при изучении дисциплины рекомендуется использовать справочную литературу, научные издания, сборники публикаций научных конференций и др.

### Литература

#### а) основная литература

1. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2013. – 609 с. (ГРИФ).

#### б) дополнительная литература

2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2013. – 442 с. (ГРИФ).

3. Немов Р.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2011. – 427 с. (ГРИФ).

#### в) нормативная литература

4. Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5. Приказ МЧС РФ от 20.09.2011 № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах».

6. Приказ МЧС России от 28.10.2019 № 614 «Об утверждении Положения об организации воспитательной и культурно-досуговой работы в учреждениях и организациях, находящихся в ведении МЧС России».

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы:

7. Электронная библиотека академии <http://Bibliomchs37.ru>.

8. Единая ведомственная электронная библиотека МЧС России сеть Интранет по адресу: 10.46.0.45

9. ЭБС «Юрайт»

10. Национальная электронная библиотека

11. Цифровая среда академии

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Тема 1. Психология как наука**

Цели и задачи курса «Психология», его структура и методика изучения. Предмет, объект и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития предмета психологии. История развития психологического знания и основные направления в психологии.

Этапы развития психологии (то, с чем ассоциировался предмет психологии):

1. С душой (анимистический период);
2. С сознанием (сознательная, бессознательная, сверхсознательная сферы психики);
3. С поведением (условнорефлекторный характер сознания).

Понятие о психике, ее сущность. Основные формы проявления психики (поведение, деятельность, общение, отношение). Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики (отражательная и регулирующая). Мозг и психика. Психика и сознание. Структура осознаваемой и неосознаваемой частей психики (по З. Фрейду). Естественнонаучные и методологические основы психологии. Структура современной психологии, ее связь с другими науками (философией, социальными и естественными науками).

Общие требования к объективности научного психологического исследования:

1. Многообразие методологических средств, зависящих от особенностей предмета исследования;
2. Единство и соотношение психического и физического в психологическом исследовании;
3. Опора методики психологического исследования на социально-исторический анализ деятельности человека;
4. Раскрытие психологических закономерностей в процессе развития.

Группы методов психологического исследования:

1. организационные;
2. эмпирические;
3. методы обработки данных;
4. методы коррекции.

Определение методов исследования, их суть, цели, задачи, план проведения исследования, достоинства и недостатки. Требования, предъявляемые к проведению методов психологического исследования.

## **Вопросы для самоконтроля**

1. Характеристика психологии как науки. Объект, предмет, задачи и функции психологии.
2. История развития предмета психологии.
3. Классификация методов психологии.
4. Организационные методы.
5. Эмпирические методы.
6. Методы обработки данных.

## 7. Методы коррекции.

### Тест для самоконтроля

*Желательно все тестовые задания привести в тот вид, о котором говорится в методических рекомендациях «Конструирование тестовых заданий», включив в методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся все формы тестовых заданий из контроля остаточных знаний ФОСа*

Психика – это... (предполагается выбор нескольких ответов)

- а) функция высокоорганизованной материи;
- б) результат сложной работы головного мозга;
- в) свойство мозга;
- г) результат сложной работы спинного мозга.

2. Сложный многоактный процесс, обеспечивающий целесообразность поведения и деятельности человека – это...

- а) психика;
- б) психическое отражение;
- в) инстинкт;
- г) рефлексия.

3. Теория единства утверждает, что...

- а) психические и физиологические процессы возникают одновременно, но они качественно различны;
- б) психическое и физиологическое составляют два ряда явлений, которые звено за звеном соответствуют друг другу;
- в) психические процессы, по сути, есть физиологические процессы.

4. Инстинкт – это...

- а) способность сознания человека сосредоточиться на самом себе;
- б) автоматизированный способ выполнения действия, сформированный в процессе упражнения;
- в) наследственно заложенные формы поведения;
- г) уровень сознания, связанный с работой органов чувств.

5. Высшим и устойчивым регулятором психической деятельности является:

- а) психический процесс;
- б) психическое состояние;
- в) психическое свойство.

6. Потребность – это...

- а) субъективно переживаемое состояние нужды в чем-либо, побуждающее человека к соответствующей активности;
- б) способ выполнения действий, ставший в результате упражнений автоматизированным;
- в) способность осознанно выполнить определенное действие.

7. Представление потребностно-мотивационной сферы в виде иерархии соподчиненных групп потребностей принадлежит?

- а) Ж. Пиаже;
- б) А. Маслоу;

- в) Г. Айзенку;
- г) А. Адлеру.

8. Психическое отражение представляет собой:

- а) точное зеркальное отражение окружающего мира;
- б) активное субъективное избирательное отражение окружающего мира;
- в) произвольное фантазирование, существующее независимо от окружающего мира.

9. Психика необходима живым существам, потому что она:

- а) обеспечивает регуляцию деятельности и поведения;
- б) обеспечивает отражение окружающего мира, ориентировку в нем и его поведение;
- в) обеспечивает выживание организма;
- г) является точным зеркальным отражением окружающего мира.

10. Человеческая психика (сознание, речь, мышление):

- а) передается ребенку генетически;
- б) развивается у ребенка спонтанно, сама по себе;
- в) формируется в процессе усвоения общечеловеческого опыта.

#### **Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме**

а) основная литература

1. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2013. – 609 с. (ГРИФ).

б) дополнительная литература

2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2013. – 442 с. (ГРИФ).

### **Тема 2. Деятельность как основа развития личности**

Структура психики. Структура психики человека по З. Фрейду. Понятия «бессознательное», «сознание», «сверхсознание».

Структура сознания (познавательные процессы, самосознание (различение субъекта и объекта), целеполагание, отношение. Соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы. Понятие о языке как общественном сознании. Отличительные черты сознательной активности (деятельность, общение, поведение, отношение) человека от поведения животных.

Понятие о самосознании. Структура самосознания: самопознание, эмоционально-ценностное отношение к себе, саморегулирование активности личности.

Понятие личности в психологии. Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Соотношение в личности биологического и социального, наследственного и приобретенного. Факторы, обуславливающие формирование личности. Взаимодействие внешних (объективных) и внутренних (субъективных) условий формирования личности.

Психологическая структура личности и ее основные характеристики. Мотивационно-потребностная сфера личности. Понятие направленности личности и формы ее проявления: интересы, убеждения, установки, желания, мировоззрение,

убеждение. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы. Самосознание личности. Психологическая защита личности.

Индивидуально-психологические особенности личности и их учет в профессиональной деятельности сотрудников.

Психика, поведение и деятельность. Характеристика деятельности. Объект индивидуальной деятельности. Предмет индивидуальной деятельности (субъективный план деятельности – мотивы, целеобразование, воля, эмоции, познавательные процессы и т.д.). Источник активности человека (потребности и их развитие на основе общественно принятых способов их удовлетворения). Классификация потребностей по происхождению (естественные и культурные) и предмету (материальные и духовные). Понятия мотива и цели деятельности.

Структура деятельности человека. Понятие «деятельность». Внешняя (операции – действия – деятельность) и внутренняя (мотив – цель – задача) структуры деятельности. Компоненты действия человека: моторный (исполнение), сенсорный (контроль), центральный (регулирование).

Понятие «навыка». Этапы формирования навыка: 1. Ознакомительный; 2. Подготовительный; 3. Стандартизирующий; 4. Варьирующий. Виды навыков (моторные, сенсорные, интеллектуальные, сенсорно-двигательные и сенсорно-мыслительные).

Виды деятельности: игра, учение, труд; их цели. Понятие о ведущем виде деятельности.

Особенности протекания психических процессов в деятельности сотрудников.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Что такое антропсихизм, панпсихизм, биопсихизм, нейропсихизм?
2. Стадии развития психики по А.Н. Леонтьеву и их характеристика (раздражимость, чувствительность, инстинктивное поведение животных (стадия элементарной сенсорной психики, стадия индивидуально-изменчивого поведения), интеллектуальное поведение животных, сознательная активность человека).
3. Структура психики человека по З. Фрейду.
4. Структура сознания.
5. Что отличает сознательную деятельность человека от поведения животных?
6. Понятие о самосознании. Структура самосознания.
7. Понятие об индивиде, личности, индивидуальности.
8. Соотношение в личности биологического и социального.
9. Психологическая структура личности.
10. Мотивационно-потребностная сфера личности.
11. Направленность личности и формы ее проявления.
12. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы.
13. Психологическая защита личности.
14. Каковы индивидуально-психологические особенности личности сотрудников пожарной охраны и как они учитываются в их профессиональной деятельности.
15. Понятие о деятельности.
16. Структура внешней и внутренней деятельности человека.

17. Компоненты действия человека.
18. Этапы формирования мотива по А.А. Файзулаевой.
19. Понятие о навыке. Этапы формирования навыка.
20. Какие существуют виды деятельности.
21. Каковы особенности протекания психических процессов в деятельности сотрудников пожарной охраны?
22. Опишите модель деятельности РТП.
23. Дайте характеристику внешних психологических факторов, влияющих на выполнение служебных обязанностей дежурных смен и РТП.
24. Дайте характеристику внутренних психологических факторов, влияющих на выполнение служебных обязанностей дежурных смен и РТП.

### **Тест для самоконтроля**

1. Личность – это ...
  - а) человек, обладающий яркой индивидуальностью;
  - б) единичный представитель человеческого рода;
  - в) человек, взятый в его социальном качестве, обладающий самостоятельностью и независимостью.
2. Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем психической активности, быстрой утомляемостью, высокой чувствительностью, – это ...
  - а) флегматический;
  - б) холерический;
  - в) меланхолический;
  - г) сангвинический.
3. Индивидуально-психологические свойства личности, обладая которыми человек может успешно овладевать той или иной деятельностью, называют ...
4. Крайние варианты усиления отдельных черт характера, граничащие с патологией, называются ...
  - а) темпераментом;
  - б) акцентуацией;
  - в) привычкой.
5. Факт принадлежности человека к человеческому роду фиксируется понятием ...
  - а) индивид;
  - б) личность;
  - в) индивидуальность.
6. Система побуждений, определяющая избирательность отношений личности к предметам и явлениям окружающего мира и возбуждающая ее активность, называется ...
  - а) мотив;
  - б) деятельность;
  - в) направленность;
  - г) воля.
7. Уровень развития способностей, на котором человек формирует умения усваивать знания, овладевать деятельностью по образцу, называют ...

8. Совокупность способностей, обеспечивающая возможность успешного выполнения нескольких видов деятельности, называют ...

9. Как соотносятся биологическое и социальное в структуре личности?

- а) доминирует биологическое, всё поведение человека обусловлено биологическими влечениями;
- б) доминирует социальное, всё поведение человека обусловлено нормами и требованиями социума;
- в) биологическое и социальное образуют единство и не могут быть противопоставлены друг другу.

10. Компонент направленности личности, обозначающий систему мотивов, побуждающих личность поступать в соответствии со своими взглядами, принципами, мировоззрением, – это...

- а) мотив;
- б) потребности;
- в) интерес;
- г) убеждение.

#### **Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме**

- а) основная литература
  1. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2013. – 609 с. (ГРИФ).
- б) дополнительная литература
  2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2013. – 442 с. (ГРИФ).

### **Тема 3. Познавательная сфера личности**

Познавательные процессы. Ощущение. Понятие об ощущении. Ощущение как первичная форма отражения действительности. Рефлекторная природа ощущений. Классификация ощущений. Общие свойства ощущений. Пороги ощущений. Чувствительность. Явление адаптации ощущений. Взаимодействие ощущений. Совершенствование ощущений в процессе упражнений.

Восприятие. Понятие о восприятии. Физиологические основы восприятия. Классификация восприятий. Свойства восприятия. Роль моторных компонентов в восприятии. Сложные формы восприятия (пространства, времени, движения). Наблюдение и условия эффективности восприятия.

Мнемические процессы. Определение памяти. Типы памяти (непосредственная, кратковременная, долговременная и оперативная). Виды памяти (двигательная, эмоциональная, образная, механическая, словесно-логическая, произвольная и произвольная). Характеристика процессов памяти (запоминание, сохранение, узнавание и воспроизведение). Мнемические приемы эффективного запоминания. Индивидуальные различия памяти.

Представление.

Роль чувственного познания и памяти в деятельности сотрудников пожарной охраны.

Внимание. Понятие о внимании. Физиологическая основа внимания. Свойства внимания. Виды внимания. Отвлекаемость и рассеянность внимания.

Воображение. Понятие о воображении. Виды воображения. Связь воображения с творчеством. 4 стадии процесса творчества по Г. Уолессу.

Мышление и интеллект. Понятие о мышлении. Речь как механизм, опосредствующий мышление. Виды речи. Функции речи. Понятие как обобщение наиболее существенных связей и отношений между предметами и явлениями окружающей действительности. Этапы мыслительного процесса (осознание проблемной ситуации, формулирование задачи, постановка цели, создание гипотезы того пути, по которому должно идти решение, выбор способа решения задачи, получение результата и сравнение его с исходным-гипотетическим). Операции мышления. Классификация видов мышления. Индивидуальные особенности мышления (самостоятельность, инициативность, широта, гибкость, критичность). Понятие интеллекта, его структура, возрастные изменения, тесты, определяющие уровень развития интеллекта.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Понятие об ощущениях. Физиологическая основа ощущений.
2. Виды ощущений.
3. Свойства ощущений.
4. Понятие о восприятии. Физиологическая основа восприятия.
5. Виды восприятия.
6. Свойства восприятия.
7. Понятие о памяти. Виды памяти.
8. Уровни памяти.
9. Свойства памяти.
10. Приемы запоминания.
11. Понятие о мышлении. Виды мышления.
12. Мыслительные операции.
13. Понятие о языке. Строение языка. Функции слова.
14. Что такое понятие, суждение, рассуждение?
15. Этапы мыслительного процесса, выделяемые при решении сложных задач?
16. При каких условиях и в ходе каких упражнений развивается мышление?
17. Понятие о воображении. Виды воображения.
18. Приемы воображения.
19. В чем заключается связь воображения и творчества.
20. Понятие о внимании. Виды внимания.
21. Свойства внимания.
22. Какие упражнения позволяют развивать различные стороны внимания?

### **Тест для самоконтроля**

1. Изменение силы и качества ощущений под влиянием предшествующего или сопутствующего раздражителя называется:

- а) сенсibilизация;
- б) привыкание;
- в) контраст;

- г) синестезия;
- д) адаптация.

2. Повышение чувствительности одного анализатора под действием другого называется:

- а) контраст;
- б) синестезия;
- в) адаптация;
- г) сенсбилизация.

3. В восприятии отражаются ...

- а) отдельные свойства вещей и явлений;
- б) целостные образы предметов и явлений;
- в) обобщенные понятия о предметах и явлениях.

4. Восприятие свойств предметов как постоянных при изменяющихся условиях называется:

- а) целостность;
- б) предметность;
- в) константность;
- г) обобщенность.

5. Какой вид памяти связан с запоминанием сведений для определенных операций?

- а) сенсорная;
- б) долговременная;
- в) кратковременная;
- г) оперативная.

6. Прием воображения, заключающийся в соединении частей нескольких предметов

- а) аналогия;
- б) утрирование;
- в) агглютинация;
- г) акцентирование.

7. Наряду с творческим воображением существует:

- а) репродуктивное;
- б) логическое;
- в) конструктивное.

8. Какое из условий необходимо для поддержания произвольного внимания?

- а) новизна раздражителя;
- б) контраст между раздражителями;
- в) отчетливое понимание целей и задач деятельности.

9. Направленность и сосредоточенность сознания на объектах, имеющих для личности определенную значимость:

- а) ощущение;
- б) восприятие;
- в) мышление;

- г) внимание;
- д) память.

10. Что такое мышление?

- а) способность индивида решать стоящие перед ним задачи.
- б) обобщенное и опосредованное отражение действительности.
- в) способность индивида объяснять и понимать явления, происходящие в окружающем его мире.

11. Укажите, какое из перечисленных понятий не имеет отношения к мыслительным операциям?

- а) анализ;
- б) сравнение;
- в) индивидуализация;
- г) синтез;
- д) обобщение.

#### **Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме**

а) основная литература

1. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2013. – 609 с. (ГРИФ).

б) дополнительная литература

2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2013. – 442 с. (ГРИФ).

#### **Тема 4. Эмоционально-волевая сфера личности**

Эмоции и чувства. Определение понятия чувства. Функции и физиологические механизмы чувств. Выражение чувств и формы протекания эмоциональных состояний (чувственный тон, настроение, эмоции, аффект, фрустрация, страсть, высшие чувства).

Психическая регуляция поведения и деятельности. Понятие о воле. Функции и физиологические механизмы воли. Структуры простого и сложного волевого акта. Свойства воли. Самоконтроль и самооценка.

Значение эмоционально-волевой сферы в деятельности сотрудников.

Понятие и типы темперамента. Свойства темперамента. Определение характера и его основных черт. Психологические типы характера.

Определение психических состояний и их свойства. Классификация психических состояний. Типичные положительные состояния человека. Отрицательные психические состояния и их предупреждение. Виды стресса и этапы его развития по Г. Селье.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Понятие о воле. Функции воли.
2. Структура простого и сложного волевых актов.
3. Свойства воли.
4. Типы решимости по У. Джеймсу.
5. От каких факторов зависит интенсивность волевого усилия?

6. Локус контроля (экстернальный и интернальный).
7. Понятие о чувстве. Функции чувств.
8. В чем заключается смысл двойной обусловленности чувств?
9. Какие существуют категории чувств по их субъективному переживанию?
10. Какая существует классификация чувств по их содержанию?
11. Формы протекания эмоциональных состояний.
12. Дайте характеристику высшим чувствам (нравственным, эстетическим, интеллектуальным).
13. Понятие о стрессе. Виды стресса.
14. 3 этапа развития стресса по Г. Селье.
15. Влияние стрессовых факторов на деятельность дежурной смены и РТП.
16. Профилактика стресса у пожарных.
17. Понятие о темпераменте.
18. Свойства нервных процессов по И.П. Павлову.
19. Типы темперамента по И.П. Павлову и их психологическая характеристика.
20. Влияние темперамента человека на его деятельность.
21. Понятие о характере.
22. Взаимоотношения характера и темперамента.
23. Экстравертированные и интровертированные типы характера.
24. Типы характера по К. Леонгарду.

#### **Тест для самоконтроля**

1. Как называется эмоциональное состояние человека, вызываемое переживанием крушения надежд, непреодолимости ситуации?
  - а) настроение;
  - б) аффект;
  - в) фрустрация;
  - г) эмпатия.
2. Ярко выраженное, бурное эмоциональное состояние, сопровождающееся двигательными и другими (хохот, крик и т.п.) проявлениями, называется ...
3. Психическая деятельность человека, определяющая и регулирующая его целенаправленные действия, связанные с преодолением внешних и внутренних трудностей, – это...
  - а) мышление;
  - б) воля;
  - в) воображение.
4. Как называется сильное, глубокое, абсолютно доминирующее эмоциональное переживание, связанное с непреодолимой силой потребности?
  - а) стресс;
  - б) настроение;
  - в) страсть;
  - г) эмоции.
5. Способность человека к сопереживанию и сочувствию другим называется ...
6. Эмоциональная реакция человека, возникающая в ситуации угрозы,

опасности, вследствие перегрузки и характеризующаяся внутренним напряжением, называется ...

7. Какое волевое свойство личности означает умение затормозить действия, чувства, которые мешают осуществлять принятые решения?

- а) самостоятельность;
- б) выдержка;
- в) настойчивость.

8. Бурная, кратковременная эмоциональная вспышка, захватывающая всю личность и характеризующаяся нарушением контроля за своими действиями, называется ...

9. Какое волевое свойство личности означает умение не поддаваться влиянию различных факторов, умение действовать на основе своих взглядов и убеждений?

- а) решительность;
- б) выдержка;
- в) самостоятельность.

#### **Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме**

а) основная литература

1. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2013. – 609 с. (ГРИФ).

б) дополнительная литература

2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2013. – 442 с. (ГРИФ).

### **Тема 5. Общение и речь**

Понятие общения. Функции общения (информационно-коммуникативная, регуляционно-коммуникативная и аффектно-коммуникативная). Структура общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.

Определения речи и языка. Функции речи. Виды речи (невербальная и вербальная: внутренняя и внешняя: письменная и устная (монологическая и диалогическая)). Типы интерактивной стороны общения (функционально-ролевая, межличностная, деловая, раппортная). Стили общения: сотрудничество, компромисс, соперничество, приспособление, избегание. Основные стили управления общением: авторитарное, демократическое и либеральное.

Задачи делового общения сотрудников МЧС России:

- 1. Оценка человека с деловой точки зрения;
- 2. Получение и передача информации;
- 3. Воздействие на мотивы и решения.

Межличностные отношения.

Механизмы и феномены восприятия человека человеком. Идентификация, эмпатия и рефлексия. Каузальная атрибуция. Эффекты восприятия.

Понятие конфликта, их виды: внутриличностный, ролевой, межличностный, между личностью и группой, внутригрупповой и межгрупповой. Пути выхода из

конфликтной ситуации: сотрудничество, компромисс, соперничество, приспособление, избегание. Структура конфликта. Этапы развития конфликта. Факторы, влияющие на развитие конфликта. Методы профилактики и разрешения конфликтов.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Что такое общение? Его функции.
2. Структура общения.
3. Коммуникативная сторона общения.
4. Что такое речь и язык? Функции речи.
5. Виды речи.
6. Интерактивная сторона общения.
7. Перечислите задачи делового общения сотрудников ГПС.
8. Перцептивная сторона общения. Механизмы и феномены восприятия человека человеком.
9. Понятие о конфликте. Виды конфликтов.
10. Пути выхода из конфликтной ситуации.
11. Стратегия бесконфликтного общения.

### **Тест для самоконтроля**

1. Типами коммуникативных барьеров являются
  - а) барьеры понимания;
  - б) барьеры социально – культурного различия;
  - в) барьеры отношения;
  - г) все ответы верны;
  - д) нет верного ответа.
2. Интерактивная сторона общения – это:
  - а) обмен информацией между общающимися людьми;
  - б) обмен действиями;
  - в) восприятие, оценка и понимание людьми друг друга.
3. Физиогномика – это учение о связи между внешним обликом человека и особенностями его поведения
  - а) верно;
  - б) неверно.
4. Мимика – это:
  - а) выразительные движения рук;
  - б) выразительные движения мышц тела;
  - в) выразительные движения мышц лица.
5. Размещение партнёров на расстояние от 45 до 120 см характеризует
  - а) личную зону пространственных отношений;
  - б) социальную зону пространственных отношений;
  - в) публичную зону пространственных отношений;
  - г) интимную зону пространственных отношений.
6. Человек, без сомнения изменяющий своё поведение в соответствии с групповым воздействием является
  - а) конформистом;

- б) позитивистом;
- в) коллективистом.

7. Форма познания другого человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств является

- а) стереотипизацией;
- б) рефлексией;
- в) аттракцией;
- г) атрибуцией.

8. Эмпатия – это: (предполагается выбор нескольких ответов)

- а) способ понимания другого человека;
- б) сопереживание другому;
- в) эмоциональное вчувствование в проблемы другого человека;
- г) эмоционально-положительное отношение к партнеру.

9. Укажите стратегии поведения в конфликтной ситуации

- а) сотрудничество;
- б) компромисс;
- в) избегание;
- г) приспособление;
- д) все ответы верны.

10. Результатом конфликта может быть

- а) полное или частичное подчинение одного другому;
- б) компромисс;
- в) прерывание конфликтных действий;
- г) интеграция;
- д) все ответы верны.

11. Установите соответствие:

- а) коммуникативная сторона общения 1) взаимовосприятие
- б) интерактивная сторона общения 2) взаимодействие
- в) перцептивная сторона общения 3) передача информации

#### **Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме**

а) основная литература

1. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2013. – 609 с. (ГРИФ).

б) дополнительная литература

2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2013. – 442 с. (ГРИФ).

#### **Тема 6. Психология социальных групп**

Понятие о социальной группе. Виды социальных групп: большие (реальные и условные), малые (формальные и неформальные) и микрогруппы.

Психология малых групп. Внешняя и внутренняя структура малой социальной группы. Минимальная и максимальная численность членов малой социальной группы. Стратометрическая структура группы: (1. Общественно-экономическая и социально-политическая характеристика; 2. Психологическая характеристика; 3.

Характеристика межличностных отношений, опосредствованных содержанием совместной деятельности; 4. Межличностные отношения, не опосредствованные групповыми).

Стадии развития малой социальной группы: диффузная, ассоциативная, кооперации, корпорации и коллектива. Статус членов малой социальной группы: лидеры (формальные и неформальные), одобряемые, пренебрегаемые, изолированные и отвергаемые.

Социально-психологические параметры группы: содержание нравственной направленности, ценностно-организационное единство, групповая подготовленность, психологическое единство. Референтная группа.

Межгрупповые отношения и взаимодействия.

Качества лидера, необходимые руководителю в системе ГПС, для организации работы на своем участке.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Понятие о социальной группе.
2. Виды социальных групп.
3. Параметры малой социальной группы.
4. Внешняя и внутренняя структура малой социальной группы.
5. Стратометрическая структура группы.
6. Стадии развития малой социальной группы.
7. Статус членов малой социальной группы.
8. Качества лидера необходимые начальнику в системе ГПС.
9. Социально-психологические параметры группы.
10. Референтная группа.

### **Тест для самоконтроля**

1. Понятие группы как самостоятельного явления впервые ввел:

- а) Кант;
- б) Аристотель;
- в) Демокрит;
- г) Платон.

2. Важнейшими элементами социальной структуры общества являются:

- а) социальные группы и социальные общности;
- б) любое сообщество людей;
- в) народность;
- г) община.

3. Социальная группа – это ...

4. Выбрать понятия, относящиеся к видам социальных групп:

- а) первичные;
- б) аудитории;
- в) формальные;
- г) неформальные;
- д) толпа;
- е) малые;

ж) большие.

5. Малая (большая) группа – это ...

6. Выбрать характерные черты коллектива:

- а) сочетание интересов индивида и общества;
- б) общность целей и принципов;
- в) объединенность в замкнутом пространстве;
- г) общность интересов;
- д) обмен информацией по профессиональному признаку;
- е) запланированность заранее определенных норм.

7. Выбрать социальные группы, представляющие большую социальную группу:

- а) учебная группа;
- б) интеллигенция;
- в) нация;
- г) общество;
- д) мужчины.

8. Что является социально-психологическими регуляторами жизнедеятельности больших групп:

- а) групповое сознание;
- б) обычаи;
- в) традиции;
- г) совместная деятельность;
- д) научно-технический прогресс.

9. К какому типу малых групп относится учебная группа:

- а) референтная;
- б) формальная;
- в) неформальная.

10. Какие процессы относятся к процессам групповой динамики:

- а) групповое давление;
- б) образование группы;
- в) функционирование;
- г) развитие;
- д) стагнация;
- е) регресс;
- ж) распад;
- з) руководство;
- и) лидерство;
- к) совместная деятельность;
- л) групповая культура;
- м) ранговое соответствие.

11. Выбрать критерии эффективности совместной деятельности:

- а) продуктивность;
- б) удовлетворенность трудом, принадлежность к группе;
- в) принятие индивидуального решения;

г) требовательность руководства.

12. Социально-психологический климат в группе – это ...

13. Важнейшие признаки благоприятного психологического климата в группе:

а) доверие;

б) высокая требовательность членов группы друг к другу;

в) величина группы;

г) информированность членов группы.

#### **Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме**

а) основная литература

1. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2013. – 609 с. (ГРИФ).

б) дополнительная литература

2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2013. – 442 с. (ГРИФ).

#### **Тема 7. Психология общения**

Конструктивные методы регуляции поведения и деятельности. Деструктивные методы регуляции поведения и деятельности. Профессиональная адаптация.

Понятие деятельности, поведения, адаптации и психической регуляции. Регуляция познавательной деятельности. Регуляция эмоциональных состояний и поведения.

Методы психологического воздействия. Методики психофизической саморегуляции.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Общение как один из видов человеческой деятельности.
2. Социальные и социально-психологические функции общения.
3. Общение и речь; вербальные и невербальные средства общения.
4. Культура речи.
5. Три стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная и их характеристика.
6. Виды общения.
7. Характеристика делового, педагогического, личностно-ориентированного, бесконфликтного, манипулятивного общения.
8. Этика и психология общения.
9. Деловой этикет и культура общения.
10. Психолого-педагогические основы развития коммуникативной компетентности и толерантности в общении.
11. Компетентность в общении как профессионально-важное качество для специалистов «помогающих» и публичных профессий.

#### **Тест для самоконтроля**

1. Интерактивная сторона общения – это:

а) обмен информацией между общающимися людьми;

б) обмен действиями;

в) восприятие, оценка и понимание людьми друг друга.

2. Мимика – это:
  - а) выразительные движения рук;
  - б) выразительные движения мышц тела;
  - в) выразительные движения мышц лица.
3. Размещение партнёров на расстояние от 45 до 120 см характеризует
  - а) личную зону пространственных отношений;
  - б) социальную зону пространственных отношений;
  - в) публичную зону пространственных отношений;
  - г) интимную зону пространственных отношений.
4. Человек, без сомнения изменяющий своё поведение в соответствии с групповым воздействием является
  - а) конформистом;
  - б) позитивистом;
  - в) коллективистом.
5. Форма познания другого человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств является
  - а) стереотипизацией;
  - б) рефлексией;
  - в) аттракцией;
  - г) атрибуцией.
6. Эмпатия – это: (предполагается выбор нескольких ответов)
  - а) способ понимания другого человека;
  - б) сопереживание другому;
  - в) эмоциональное вчувствование в проблемы другого человека;
  - г) эмоционально-положительное отношение к партнеру.
7. Укажите стратегии поведения в конфликтной ситуации
  - а) сотрудничество;
  - б) компромисс;
  - в) избегание;
  - г) приспособление;
  - д) все ответы верны.
8. Результатом конфликта может быть
  - а) полное или частичное подчинение одного другому;
  - б) компромисс;
  - в) прерывание конфликтных действий;
  - г) интеграция;
  - д) все ответы верны.

**Перечень литературы и учебно-методических материалов  
для самостоятельной подготовки по теме**

- а) основная литература
  1. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2013. – 609 с. (ГРИФ).
- б) дополнительная литература
  2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.:

Юрайт, 2013. – 442 с. (ГРИФ).

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Критерии оценки устного опроса**

Отметка «5» ставится, если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, приводит примеры, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, не допускает ошибок.

Отметка «4» ставится, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных ошибок в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, допускает неточности в ответе.

Отметка «3» ставится, если обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, не совсем правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### **Критерии оценки тестовых работ**

Отметка «5» ставится, если обучающийся выполнил все задания верно.

Отметка «4» ставится, если обучающийся выполнил правильно не менее 3/4 заданий.

Отметка «3» ставится, если обучающийся выполнил не менее половины заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся выполнил менее половины заданий.

### **Критерии оценки решения задач**

Ситуационные и практические задачи представляют собой ситуации из реальных событий, которые обучающийся должен решить правильно и грамотно. Решение задачи оценивается максимально в 5 баллов.

Отметка «5» ставится, если обучающийся дал полное и правильное решение задачи.

Отметка «4» ставится, если обучающийся при выполнении задачи допустил неточности в расчетах, формулировках.

Отметка «3» ставится, если обучающийся представил неполное решение, допустил грубые ошибки, или не полностью решил задачу.

Отметка «2» ставится, если обучающийся представил последовательность решения, но решение оказалось неправильным.

### **Критерии оценки доклада**

Под докладом подразумевается итог самостоятельной исследовательской работы обучающегося. Чтобы его подготовить, необходимо не только познакомиться с определенной научной литературой, но и выдвинуть свою гипотезу, провести сбор эмпирического материала, используя самостоятельные наблюдения, применяя устные опросы, анкеты, тесты, изучить необходимые документы и т.д., проверить гипотезу, прийти к обоснованным выводам, доказать правильность собственного решения проблемы и оформить полученные результаты в виде письменной работы. Максимальное количество баллов – 5. При выставлении оценки за доклад должны учитываться следующие критерии:

- полное раскрытие темы и соблюдение логичности изложения – 2 балла;
- наличие собственных выводов и предложений, обобщений, критического анализа - 1 балл;
- использование широкой информационной базы, правильность оформления, соблюдение правил цитирования - 1 балл;
- качество устного выступления: умение говорить публично, заинтересовать слушателей, владение речью, ясность, образность, живость речи - 1 балл.

По сумме баллов и степени реализации каждого из критериев выставляется отметка за доклад.

### **Критерии оценки реферата (научного проекта)**

Одним из видов текущего контроля по окончании изучения темы является выполнение обучающимися рефератов (научных проектов).

Научные проекты изначально направлены на сбор информации о каком-то объекте, явлении, на ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории.

Критерии оценки рефератов (научного проекта) по планированию научного эксперимента (примерные):

- четкость поставленных цели и задач;
- тематическая актуальность и объем использованной литературы;
- полнота раскрытия выбранной темы проекта;
- обоснованность выводов и их соответствие поставленным задачам;
- анализ полученных данных;
- наличие в работе вывода или практических рекомендаций;
- качество оформления работы (наличие таблиц, схем, графиков, фотоматериалов, зарисовок, списка используемой литературы и т.д.).

Максимальное количество баллов – 100.

При выставлении оценки за проект должны учитываться следующие критерии:

1. Четкость поставленной цели и задач – максимальное количество баллов 10;
2. Актуальность и объем использованной литературы - максимальное количество баллов 15;

3. Полнота раскрытия выбранной темы - максимальное количество баллов 15;
4. Логичность построения - максимальное количество баллов 15;
5. Обоснованность выводов и их соответствие поставленным задачам - максимальное количество баллов 15;
6. Наличие в работе вывода или практических рекомендаций - максимальное количество баллов 10;
7. Качество оформления работы - максимальное количество баллов 10;
8. Представление результатов - максимальное количество баллов 10.

Оценку представления рефератов преподаватель проводит, суммируя результаты в баллах: 85-100 баллов – оценка «5»

70 - 84 балла – оценка «4»

50- 69 баллов – оценка «3»

Менее 50 баллов – оценка «2».

### **Критерии оценки контрольной работы**

1. Отметка «5» ставится при условии, что обучающийся полностью выполнил задание контрольной и проявил отличные знания учебного материала. При этом работа оформлена в соответствии с требованиями и ГОСТом, к ней можно предъявить минимум замечаний.
2. Отметка «4» ставится тогда, когда обучающийся выполнил все задания, показал хорошие знания по пройденному материалу, но не сумел обосновать предложенные решения задач, когда есть недочеты в оформлении контрольной работы и общие небольшие замечания, не влияющие на ее качество.
3. Отметку «3» обучающийся получает за полностью выполненное задание контрольной при наличии в ней существенных неточностей и недочетов, в оформлении работы есть нарушения ГОСТ, не аргументированные ответы, неактуальные или ненадежные источники информации.
4. Отметку «2» обучающийся получает в том случае, когда он не полностью выполнил задание, проявил недостаточный уровень знаний, не смог объяснить полученные результаты. Такая контрольная работа не отвечает требованиям, содержит противоречивые сведения, задачи в ней решены неверно.

### **Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации (в форме экзамена) по итогам освоения дисциплины «Психология»**

1. Характеристика психологии как науки. Объект, предмет, задачи и функции психологии.
2. История развития предмета психологии.
3. Классификация методов психологии.
4. Организационные методы.
5. Эмпирические методы.
6. Методы обработки данных.
7. Методы коррекции.
8. Стадии развития психики по А.Н. Леонтьеву и их характеристика (раз-

дражимость, чувствительность, инстинктивное поведение животных (стадия элементарной сенсорной психики, стадия индивидуально-изменчивого поведения), интеллектуальное поведение животных, сознательная активность человека).

9. Структура психики человека по З. Фрейду.
10. Структура сознания.
11. Что отличает сознательную деятельность человека от поведения животных?
12. Понятие о самосознании. Структура самосознания.
13. Понятие об индивиде, личности, индивидуальности.
14. Соотношение в личности биологического и социального.
15. Психологическая структура личности.
16. Мотивационно-потребностная сфера личности.
17. Направленность личности и формы ее проявления.
18. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы.
19. Психологическая защита личности.
20. Каковы индивидуально-психологические особенности личности сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС.
21. Понятие о деятельности.
22. Структура внешней и внутренней деятельности человека.
23. Понятие о навыке. Этапы формирования навыка.
24. Какие существуют виды деятельности.
25. Каковы особенности протекания психических процессов в деятельности сотрудников пожарной охраны?
26. Опишите модель деятельности сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС.
27. Дайте характеристику внешних и внутренних психологических факторов, влияющих на выполнение служебных обязанностей сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС.
28. Понятие об ощущениях. Физиологическая основа ощущений.
29. Виды ощущений.
30. Свойства ощущений.
31. Понятие о восприятии. Физиологическая основа восприятия.
32. Виды восприятия.
33. Свойства восприятия.
34. Понятие о памяти. Виды памяти.
35. Уровни памяти.
36. Свойства памяти.
37. Приемы запоминания.
38. Понятие о мышлении. Виды мышления.
39. Мыслительные операции.
40. Понятие о языке. Строение языка. Функции слова.
41. Что такое понятие, суждение, рассуждение?
42. Этапы мыслительного процесса, выделяемые при решении сложных задач?

43. При каких условиях и в ходе каких упражнений развивается мышление?
44. Понятие о воображении. Виды воображения.
45. Приемы воображения.
46. Понятие о внимании. Виды внимания.
47. Свойства внимания.
48. Какие упражнения позволяют развивать различные стороны внимания?
49. Понятие об ощущениях. Физиологическая основа ощущений.
50. Виды ощущений.
51. Свойства ощущений.
52. Понятие о восприятии. Физиологическая основа восприятия.
53. Виды восприятия.
54. Свойства восприятия.
55. Понятие о памяти. Виды памяти.
56. Уровни памяти.
57. Свойства памяти.
58. Приемы запоминания.
59. Понятие о мышлении. Виды мышления.
60. Мыслительные операции.
61. Понятие о языке. Строение языка. Функции слова.
62. Что такое понятие, суждение, рассуждение?
63. Этапы мыслительного процесса, выделяемые при решении сложных задач?
64. При каких условиях и в ходе каких упражнений развивается мышление?
65. Понятие о воображении. Виды воображения.
66. Приемы воображения.
67. Понятие о внимании. Виды внимания.
68. Свойства внимания.
69. Какие упражнения позволяют развивать различные стороны внимания?
70. Понятие о воле. Функции воли.
71. Структура простого и сложного волевых актов.
72. Свойства воли.
73. Типы решимости по У. Джеймсу.
74. От каких факторов зависит интенсивность волевого усилия?
75. Понятие о чувстве. Функции чувств.
76. Категории чувств по их субъективному переживанию.
77. Классификация чувств по их содержанию.
78. Формы протекания эмоциональных состояний.
79. Дайте характеристику высшим чувствам (нравственным, эстетическим, интеллектуальным).
80. Понятие о стрессе. Виды стресса.
81. 3 этапа развития стресса по Г. Селье.
82. Влияние стрессовых факторов на деятельность дежурной смены и РТП.
83. Понятие о темпераменте.
84. Свойства нервных процессов по И.П. Павлову.

85. Типы темперамента по И.П. Павлову и их психологическая характеристика.

86. Влияние темперамента человека на его деятельность.

87. Понятие о характере.

88. Взаимосвязь характера и темперамента.

89. Что такое общение? Его функции.

90. Структура общения.

91. Коммуникативная сторона общения.

92. Что такое речь и язык? Функции речи.

93. Виды речи.

94. Интерактивная сторона общения.

95. Перечислите задачи делового общения сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС.

96. Перцептивная сторона общения. Механизмы и феномены восприятия человека человеком.

97. Понятие о конфликте. Виды конфликтов.

98. Пути выхода из конфликтной ситуации.

99. Стратегия бесконфликтного общения.

100. Понятие о социальной группе.

101. Виды социальных групп.

102. Параметры малой социальной группы.

103. Внешняя и внутренняя структура малой социальной группы.

104. Стратометрическая структура группы.

105. Стадии развития малой социальной группы.

106. Статус членов малой социальной группы.

107. Качества лидера, необходимые сотруднику управленческого аппарата системы ГПС МЧС.

108. Социально-психологические параметры группы.

109. Референтная группа.

110. Сущность социализации личности и ее стадии.

111. Роль самовоспитания в развитии личности.

112. Психологические факторы в образовательном процессе.

113. Значение психологии в деятельности сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС России.

114. Задачи и функции психологии в деятельности сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС России.

115. Уровни развития способностей и основные условия формирования профессионально важных способностей у сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС России.

116. Учет психических особенностей в профессиональной деятельности сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС России.



### Примерная тематика рефератов

1. Значение психологии в деятельности сотрудников системы МЧС России.
2. Анимистический этап развития психологии.
3. Этап развития предмета психологии как науки о сознании.
4. Этап развития психологии как науки о поведении.
5. Принципы и методы психологии.
6. Эмпирические методы психологии.
7. Психологические методы коррекции.
8. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе.
9. Стадия развития психики на уровне инстинктивного поведения животных.
10. Стадия развития психики на уровне интеллектуального поведения животных.
11. Отличительные черты сознательной деятельности человека от уровня интеллектуального поведения животных.
12. Психоанализ З. Фрейда.
13. Современные теории личности
14. Обусловленность формирования и развития личности.
15. Психологический портрет индивидуальности.
16. Творчество в развитии индивидуальности.
17. Возрастная устойчивость и изменчивость личности.
18. Условия и факторы нормального и аномального развития личности.
19. Возможности развития и саморазвития личности в любом возрасте.
20. Психотипические и индивидуально-психологические особенности личности.
21. Общая психологическая характеристика деятельности менеджера системы ГПС ГПС.
22. Психологическая характеристика деятельности пожарных при ликвидации пожара.
23. Психология деятельности пожарных в зависимости от их индивидуально-психологических особенностей.
24. Характеристика стресс-факторов и их влияние на психику пожарных.
25. Психологическая характеристика профессиональной деятельности пожарных дежурной смены.
26. Психологическая характеристика профессиональной деятельности газодымозащитников.
27. Психологическая характеристика профессиональной деятельности водителя пожарного автомобиля.
28. Психологическая характеристика профессиональной деятельности начальника дежурной смены пожарной части.
29. Психологическая характеристика профессиональной деятельности инспектора инспекции Государственного пожарного надзора.
30. Психологические составляющие и условия формирования профессионального мастерства пожарных.
31. Роль тактического мышления в деятельности руководителя тушения по-

жара.

32. Особенности внимания сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
33. Особенности проявления ощущений и восприятия в деятельности сотрудников ГПС.
34. Психологические особенности оперативной памяти сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
35. Наиболее используемые виды мышления различными службами ГПС.
36. Особенности познавательных процессов сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
37. Развитие познавательных процессов сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
38. Эмоционально-волевые особенности личности обучающихся образовательных организаций системы МЧС России.
39. Этапы развития стресса и его профилактика.
40. Психические состояния и психические свойства личности сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
41. Учет особенностей темперамента в деятельности сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
42. Влияние деятельности пожарного на формирование, развитие и взаимобусловленность черт характера (волевых, эмоциональных, интеллектуальных).
43. Основные психические состояния пожарных, испытываемые ими во время дежурства (во время ожидания сообщения о пожаре, в момент следования на пожар, во время ликвидации пожара, после ликвидации пожара).
44. Психология деятельности пожарных в зависимости от их индивидуально-психологических особенностей.
45. Различия в эмоциональном состоянии пожарных в экстремальных условиях.
46. Особенности профессионального общения в системе ГПС.
47. Механизмы и феномены восприятия человека в экстремальных условиях.
48. Основные стили организации общения в системе ГПС.
49. Психология конструктивного (бесконфликтного) общения в системе ГПС.
50. Психология речевых оборотов сотрудников ГПС.
51. Психологические условия эффективности образовательного процесса в ИПСА ГПС МЧС России
52. Особенности развития способностей сотрудников пожарной охраны.
53. Профессиональная деформация личности сотрудников пожарной охраны, ее профилактика и пути устранения.
54. Задачи, решаемые психологией в деятельности сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС России, а также факторы и условия изменения этих задач.

## СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ»

**Абсолютный порог ощущений** – минимальная величина раздражителя любой модальности (светового, звукового и др.), способного вызвать едва заметное ощущение.

**Авторитарный стиль руководства** – стиль деятельности по руководству людьми, связанный с безоговорочным подчинением руководимых людей, подавлением их инициативы, ущемлением демократизма во взаимоотношениях с ними.

**Адаптация** – приспособление организма к внешним условиям. Различают физиологическую, психофизиологическую, психическую, социально-психическую и социальную адаптацию. Адаптация психическая – психическое явление, выражающееся в перестройке динамического стереотипа личности в соответствии с новыми требованиями окружающей среды.

**Активность психическая** – процесс психического отражения в форме психических актов, действий, деятельности, поведения.

**Акцентуация** – выделение какого-либо свойства или признака на фоне других, его особенное развитие.

**Амнезии** – нарушения памяти.

**Анализатор** – совокупность афферентных и эфферентных нервных структур, участвующих в восприятии, переработке и реагировании на раздражители.

**Аналитическая психология** – система взглядов швейцарского психолога К.Г. Юнга, в которой придается особое значение бессознательному, наряду с личной формой существования которого выделяется и коллективное бессознательное как автономное психическое явление.

**Апатия** – состояние эмоционального равнодушия, безразличия и бездеятельности.

**Апперцепция** – состояние особенной ясности сознания, его сосредоточенности на чем-либо.

**Ассоциация** – связь между двумя или более психическими явлениями (ощущениями, восприятиями, представлениями, идеями, образами и т.д.).

**Аутогенная тренировка** – комплекс специальных упражнений, основанных на самовнушении и используемых человеком для управления собственными психическими состояниями и поведением.

**Аффект** – эмоциональное состояние человека, характеризующееся бурным и относительно кратковременным протеканием и возникающее в связи с резким критическим изменением жизненно важных для него обстоятельств.

**Бессознательное** – характеристика психологических свойств, процессов и состояний человека, находящихся вне сферы его сознания, но оказывающих такое же влияние на его поведение, как и сознание.

**Бихевиоризм** – направление в психологии, сводящее предмет психологии к анализу поведения, изучения его зависимости от внешних и внутренних материальных стимулов. Б. отрицает необходимость и возможность научного исследования собственно психических явлений.

**Валидность** – качество метода психологического исследования, выражающееся в его соответствии тому, для изучения и оценки чего он изначально был предназначен.

**Вербальный** – механизм общения с использованием речи.

**Внимание** – психический познавательный процесс, заключающийся в психологической концентрации, сосредоточенности на каком-либо объекте.

**Воздействие педагогическое** – влияние педагога на сознание, волю, эмоции воспитуемых, на организацию их жизни и деятельности в интересах формирования у них требуемых качеств и обеспечения успешного достижения заданных целей.

**Возбудимость** – свойство живой материи приходить в состояние возбуждения под влиянием раздражителей и сохранять его следы в течение некоторого времени.

**Воля** – способность человека сознательно управлять своей психикой и поступками. В. проявляется в преодолении препятствий, возникающих на пути достижения сознательно поставленной цели.

**Воображение** – психический познавательный процесс, в результате которого создаются новые образы, идеи, программируются ситуации и их возможное развитие на основе имеющихся представлений, знаний, накопленного опыта.

**Воспитание** – *в широком смысле* рассматривается как процесс и целенаправленная деятельность всех субъектов воспитания по обеспечению результат усвоения и активного воспроизводства социокультурного опыта. *В узком смысле* – это процесс целенаправленного и систематического воздействия на воспитуемого с целью привития ему качеств, соответствующих воспитательным целям.

**Воспоминание** – один из основных процессов памяти, заключающийся в воспроизведении по памяти какой-либо ранее воспринятой информации.

**Восприятие** – психический познавательный процесс, заключающийся в целостном отражении в психике человека непосредственно воздействующих на его органы чувств вещей, предметов, явлений.

**Вторая сигнальная система** – система речевых знаков, символов, вызывающих у человека такие же реакции, как и реальные объекты, обозначенные этими символами.

**Ген** – материальный носитель наследственности в животных или растительных организмах, представляющий собой отрезок молекулы дезоксирибонуклеиновой кислоты – ДНК.

**Генезис** – происхождение, возникновение и последующее развитие какого-либо явления, приведшие к определенному состоянию, виду этого явления. Различают фило- и онтогенез психики.

**Гештальт-психология** – одно из крупнейших направлений в зарубежной психологии, уделяющее основное внимание исследованию высших психических функций человека (восприятия, мышления, поведения и др.) как целостных структур, первичных по отношению к своим компонентам.

**Гуманистическая психология** – направление в психологии, признающее своим главным предметом личность как уникальную целостную систему, которая

представляет собой не нечто заранее заданное, а «открытую возможность» самоактуализации, присущую только человеку.

**Девиянтное поведение** – поведение с отклонением от принятых в обществе правовых и нравственных норм. Основные виды д.п. – преступность и уголовно ненаказуемое аморальное поведение.

**Демократический стиль руководства** – стиль деятельности по руководству людьми, связанный с учетом предложений работников, личное мнение руководителя не является бесспорным, а служит отправной точкой для обсуждения проблем и выработки оптимального решения.

**Дистресс** – отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека вплоть до ее полного разрушения.

**Дидактика** – составная часть педагогики, исследующая закономерности, механизмы, условия и факторы обучения и разрабатывающая теорию и практику эффективного достижения его целей.

**Задатки** – предпосылки к развитию способностей. З. могут быть врожденными и приобретенными при жизни.

**Запоминание** – один из процессов памяти, заключающийся во введении в память вновь поступающей информации.

**Иллюзии** – феномены восприятия, воображения и памяти, существующие только в голове человека и не соответствующие какому-либо реальному объекту или явлению.

**Индивид** – отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физиологических, социальных, психологических и др.

**Индивидуально-психологические особенности** – устойчивое сочетание различных структурных компонентов психики личности, предопределяющее ее индивидуальность, стиль деятельности и воплощающееся в ее качествах.

**Индивидуальность** – совокупность индивидуально-психических особенностей, делающих его уникальным, неповторимым.

**Интеллект** – относительно устойчивая структура способностей, в основе которых лежат как сознательные, так и бессознательные процессы, обеспечивающие переработку информации и ее осознанную оценку.

**Интроверсия** – преимущественная направленность личности на его собственный внутренний мир, собственное «Я», личные ощущения, переживания, чувства, мысли.

**Инфантилизм** – проявление детских черт в психологии и поведении взрослого человека.

**Испытуемый** – человек, над которым проводятся научные психологические опыты.

**Качества личности** – сложные социально и биологически обусловленные структурные компоненты личности, вбирающие в себя психические процессы, свойства, образования, устойчивые состояния и предопределяющие устойчивое поведение личности в социальной и природной среде.

**Коммуникация** – передача информации посредством языка, речи или иных знаковых систем в процессе межличностного взаимодействия.

**Конфликт** – столкновение противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мнений.

**Конфликт внутриличностный** – состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.

**Личность** – характеристика человека, включенного в социальные связи, занимающегося общественно значимым трудом и осознающего свое отношение к окружающей среде.

**Меланхолик** – один из четырех основных типов темперамента, характеризующийся неуравновешенностью, инертностью, слабостью нервных процессов, проявляющихся в высокой реактивности психики, склонности к переживаниям, интроверсии, некоторой замкнутости, болезненным реагированиям на трудности, неудачи и т.д.

**Метод** – совокупность относительно однородных приемов, операций практического или теоретического освоения действительности, подчиненных решению конкретной задачи.

**Методы воспитания** – определенные способы педагогического воздействия на человека и коллективы или взаимодействия с ними в целях формирования и развития у них качеств, необходимых для успешного выполнения социальных ролей и достижения личностно значимых целей.

**Методы обучения** – упорядоченная деятельность педагога и обучающихся, направленная на достижение заданной цели обучения.

**Мотив** – субъективная причина того или иного поведения, действия человека.

**Мотивация** – совокупность стойких мотивов, побуждений, определяющих содержание, направленность и характер деятельности личности, ее поведения.

**Мышление** – процесс опосредованного отражения в человеческом сознании сложных связей и отношений между предметами и явлениями субъективного мира; познавательная деятельность личности, характеризующаяся обобщенным и опосредованным отражением действительности. Выделяют м. теоретическое и практическое; интуитивное и словесно-логическое; наглядно-действенное и наглядно-образное; формально-логическое и образное и т.д.

**Наблюдение** – метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы чувств.

**Направленность личности** – преобладающая система смыслообразующих мотивов, выражающаяся в жизненных целях человека, его установках, намерениях, стремлениях и активной деятельности по их достижению.

**Настроение** – эмоциональное состояние человека, связанное со слабо выраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее в течение длительного времени.

**Невроз** – приобретенное функциональное заболевание нервной системы, при котором происходит «срыв» деятельности головного мозга без каких-либо признаков его анатомического повреждения.

**Нейтральный стиль руководства** – стиль деятельности по руководству людьми, связанный с незначительным контролем подчиненных, уходом от принятия стратегически важных решений, предоставлением делам идти самотеком, равнодушием к критике и безразличием к персоналу.

**Образование** – процесс и результат усвоения и развития человеком объективно востребованных качеств, формирующих интеллектуальную, теоретическую и практическую подготовленность к жизни и деятельности.

**Обучение** – целенаправленный, систематический и организованный процесс формирования и развития у обучаемых качеств, необходимых для выполнения каких-либо функций.

**Общение** – установление и развитие контактов между людьми, формирование межличностных отношений.

**Одаренность** – наличие у человека задатков к развитию способностей.

**Ощущение** – элементарный психический процесс, представляющий собой отражение в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на органы чувств.

**Память** – психический познавательный процесс, заключающийся в запоминании, сохранении и последующем возможном воспроизведении в сфере сознания или в процессе деятельности того, что человек делал, переживал, воспринимал.

**Педагогика** – теория и практика достижения целей воспитания, образования и обучения.

**Первая сигнальная система** – система условно-рефлекторных связей, формирующихся в коре головного мозга животных и человека при воздействии на рецепторы органов чувств раздражителей, исходящих из внешней и внутренней среды.

**Перцепция** – в современной психологии то же, что и восприятие.

**Пограничное состояние** – слабо выраженные нервно-психические расстройства, состояния на грани нормы и психического отклонения.

**Познавательные психические процессы** – психические явления, в своей совокупности непосредственно обеспечивающие познание как процесс и как результат. К их числу относятся: ощущение, восприятие, внимание, представление, воображение, память, мышление, речь.

**Предмет педагогики** – область педагогических явлений, в которых исследуются педагогические закономерности, механизмы, условия и факторы эффективного обучения, воспитания и развития социальных субъектов – конкретных людей и коллективов.

**Предмет психологии** – закономерности, тенденции, особенности развития и функционирования психики человека.

**Представление** – психический познавательный процесс воссоздания образов предметов, событий на основе их припоминания или же продуктивного воображения.

**Психика** – совокупность душевных (сознательных и бессознательных) процессов и явлений.

**Психоанализ** – учение, разработанное З. Фрейдом и исследующее бессознательное и его взаимосвязи с сознательным в психике человека.

**Психология** – наука о закономерностях, механизмах, условиях, факторах и особенностях развития и функционирования психики.

**Развивающее обучение** – ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и на их реализацию.

**Развитие** – целенаправленный процесс совершенствования качеств личности в соответствии с характером решаемых задач и собственными потребностями.

**Раздражитель** – любой фактор, воздействующий на организм и способный вызвать в нем какую-либо реакцию.

**Рефлекс** – реакция организма на действие какого-либо внешнего или внутреннего раздражителя.

**Рефлексия** – внутренняя психическая деятельность человека, направленная на осмысление своих собственных действий и состояний; самопознание человеком своего духовного мира.

**Рецепторы** – специальные чувственные образования, воспринимающие и преобразующие раздражения из внешней или внутренней среды и передающие информацию о действующем раздражителе в нервную систему. Р. делят на внешние (экстерорецепторы), внутренние (интерорецепторы) и на рецепторы, воспринимающие положение тела в пространстве, напряжение связок, мышц (проприорецепторы).

**Речь** – одно из средств коммуникативной деятельности человека, общения, опосредованное языком.

**Самоактуализация** – непрерывное стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей.

**Самовнушение** – процесс внушения, направленный человеком на самого себя с целью саморегуляции, самовоспитания и самоорганизации.

**Самовоспитание** – организованная, активная, целеустремленная деятельность человека по систематическому формированию и развитию у себя положительных и устранению отрицательных качеств в соответствии с осознанными потребностями отвечать социальным требованиям и личной стратегии развития.

**Самоопределение человека** – сознательный выбор и утверждение личностью своей позиции и направленности действий в разнообразных проблемных ситуациях.

**Самосознание** – высшее выражение сознания человека, проявляющееся в сознании и переживании системы его представлений о самом себе, присущих ему социальных отношениях, потребностях, мотивах деятельности, поведении.

**Сангвиник** – один из четырех основных типов темперамента, характеризующийся подвижностью, уравновешенностью, силой нервных процессов, высокой психической активностью, работоспособностью.

**Сознание** – высшая форма психического отражения действительности, использующая системы понятий, категорий.

**Способности** – психическое свойство личности, проявляющееся в соответствии психофизиологических, психических особенностей человека требованиям,

предъявляемым к нему одним или несколькими видами деятельности, что дает ему возможность более быстро и качественно овладеть ими.

**Стиль управленческой деятельности** – устойчивая система характерных подходов, способов и приемов, отражающая индивидуальный почерк руководителя в реализации им управленческих функций, которая сформировалась и развивается под влиянием внутренних и внешних факторов.

**Страсть** – длительное и устойчивое эмоциональное состояние человека, возникающее при сильном стремлении к кому- или чему-либо, сопровождающееся глубокими эмоциональными переживаниями, связанными с соответствующим объектом.

**Стресс** – состояние чрезмерно сильного и длительного психологического напряжения, возникающего у человека или животного под влиянием сильных воздействий.

**Субъект** – конкретный носитель предметно-практической деятельности и познания, активный творец своей жизни.

**Темперамент** – психическое свойство личности, предопределяемое силой, уравновешенностью, подвижностью нервных процессов и влияющее в свою очередь на динамику протекания всех психических явлений, свойственных личности. Различают четыре основных вида т.: сангвинистический, флегматический, холерический и меланхолический.

**Тест** – метод исследования личности, построенный на ее оценке по результатам стандартизированного задания, испытания, пробы с заранее определенной надежностью и валидностью.

**Технология педагогическая** – комплексный, непрерывный процесс, связывающий в одно целое методы, формы, средства, способы и материальные ресурсы, обеспечивающие достижение заданной цели.

**Флегматик** – один из четырех основных типов темперамента, характеризующийся уравновешенностью, малой подвижностью, но относительно высокой силой нервных процессов, что проявляется в замедленных темпах психических процессов, спокойствии, устойчивости интересов и стремлений.

**Фрейдизм** – общее обозначение различных школ и учений, возникших на научной базе психологического учения З. Фрейда (психоанализа) и работавших над созданием единой концепции.

**Характер** – совокупность устойчивых психических черт личности, влияющая на все стороны поведения человека, обуславливающая его устойчивое отношение к окружающему миру, другим людям, труду, самому себе, выражающая индивидуальное своеобразие личности и проявляющаяся в стиле деятельности и общении.

**Холерик** – один из четырех основных типов темперамента, характеризующийся подвижностью, неуравновешенностью, силой нервных процессов, проявля-

ющихся в несдержанности, бурных эмоциональных реакциях, резких сменах настроений, ярко отражающихся в речи, жестах, мимике, поведении.

**Чувство** – сложное, постоянное, устойчивое отношение личности к тому, что она познает и делает, к объекту своих потребностей.

**Экстраверсия** – преимущественная направленность личности вовне, на окружающих людей, внешние явления, события.

**Эмоции** – простое, непосредственное переживание в данный момент, связанное с удовлетворением или неудовлетворением потребностей.

**Эмпатия** – способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.